

INFORMACJA O ZAKRESIE ŚWIADCZONYCH USŁUG

**przez Dom Pomocy Społecznej dla przewlekle somatycznie chorych
w Nakle nad Notecią, ul. Parkowa 8**

**zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej
z dnia 23 sierpnia 2012 r.**

w sprawie domów pomocy społecznej (Dziennik Ustaw z 27 sierpnia 2012r. poz. 964)

Dom, niezależnie od typu, świadczy usługi:

1) w zakresie potrzeb bytowych, zapewniając:

- a) miejsce zamieszkania,
- b) wyżywienie,
- c) odzież i obuwie,
- d) utrzymanie czystości;

2) opiekuńcze, polegające na:

- a) udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- b) pielęgnacji,
- c) niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych;

3) wspomagające, polegające na:

- a) umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej,
- b) podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu,
- c) umożliwieniu zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych,
- d) zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,
- e) stymulowaniu nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną,
- f) działaniu zmierzającym do usamodzielnienia mieszkańca domu, w miarę jego możliwości,
- g) pomocy usamodzielniającemu się mieszkańcowi domu w podjęciu pracy, szczególnie mającej charakter terapeutyczny, jeżeli mieszkaniec spełnia warunki do takiego usamodzielnienia,
- h) zapewnieniu bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych,
- i) finansowaniu mieszkańcowi domu nieposiadającemu własnego dochodu wydatków na niezbędne przedmioty osobistego użytku, w kwocie nieprzekraczającej 30% zasiłku stałego, o którym mowa w art. 37 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zwanej dalej „ustawą”,
- j) zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz zapewnieniu mieszkańcom dostępności do informacji o tych prawach,
- k) sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków mieszkańców domu.

Dom spełnia następujące warunki:

1) w zakresie usług bytowych:

- a) budynek i jego otoczenie nie mają barier architektonicznych,
- b) budynek 4 kondygnacyjny ma zainstalowane 2 windy dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- c) budynek jest wyposażony w system przyzywowo-alarmowy i system alarmu przeciwpożarowego,
- d) liczba miejsc statutowych w domu wynosi 74;

2) znajdują się w nim następujące pomieszczenia:

- a) pokoje mieszkalne jednoosobowe i dwuosobowe,
- b) pokoje dziennego pobytu,
- c) jadalnia,
- d) gabinet medycznej pomocy doraźnej,
- e) pomieszczenia do terapii i rehabilitacji,
- f) kuchenki pomocnicze,
- g) pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia,
- h) palarnia (III piętro),
- i) pokój gościnny,
- j) Kaplic.,
- k) łazienki kąpielowe z wannami i podnośnikami.

3) pokoje mieszkalne mają:

- a) jednoosobowe powierzchnią większą niż 9 m²,
- b) wieloosobowe powierzchnią większą niż 6 m² na osobę,
- c) są wyposażone w łóżko lub tapczan, szafę, stół, krzesła, szafkę nocną dla każdego mieszkańca domu oraz odpowiednią do liczby osób mieszkających w pokoju liczbę wyprowadzeń elektrycznych;

4) w zakresie warunków sanitarnych:

- a) łazienki i toalety są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- b) w każdym pokoju znajduje się łazienka, w której wyposażeniu znajduje się prysznic;

5) pomieszczenia mieszkalne domu są czyste, sprzątane w miarę potrzeby, nie rzadziej niż raz dziennie, estetyczne i wolne od nieprzyjemnych zapachów;

6) w zakresie wyżywienia i organizacji posiłków:

- a) mieszkańcom domu zapewnia się co najmniej 3 posiłki dziennie,
- b) zapewnia się wybór zestawu posiłków lub możliwość otrzymania posiłku dodatkowego oraz posiłku dietetycznego, zgodnie ze wskazaniem lekarza,
- c) dla każdego z posiłków czas wydawania wynosi 2 godziny, z tym że ostatni posiłek jest podawany nie wcześniej niż o godz. 18.00,
- d) podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje są dostępne przez całą dobę,
- e) mieszkaniec może spożywać posiłki w pokoju mieszkalnym,
- f) w razie potrzeby mieszkaniec jest karmiony;

7) mieszkańcom domu nieposiadającym własnej odzieży i obuwia oraz możliwości ich zakupienia z własnych środków zapewnia się odzież i obuwie odpowiedniego rozmiaru, dostosowane do ich potrzeb i pory roku, utrzymane w czystości i wymieniane w razie potrzeby:

- a) odzież całodzienną – co najmniej dwa zestawy,
- b) odzież zewnętrzną: płaszcz lub kurtkę – co najmniej jeden zestaw,
- c) bieliznę dzienną – co najmniej 4 komplety,
- d) bieliznę nocną – co najmniej 2 komplety,
- e) co najmniej jedną parę obuwia oraz pantofle domowe – przy czym w przypadku mieszkańców leżących zaopatrywanie w odzież i obuwie dostosowuje się do potrzeb wynikających z ich stanu zdrowia;

8) mieszkańcom domu zapewnia się pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, a w przypadku gdy sami nie są w stanie zapewnić sobie środków czystości i środków higienicznych, zapewnia się im w szczególności:

- a) w miarę potrzeby: mydło, pastę i szczoteczkę do mycia zębów oraz środki piorące, szampon do mycia włosów, a dla mężczyzn – przybory do golenia,
- b) co najmniej dwie sztuki ręczników, zmienianych w miarę potrzeby, nie rzadziej niż raz na tydzień,
- c) pościel, zmienianą w miarę potrzeby, nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie;

10) w zakresie usług opiekuńczych i wspomagających zapewnia się mieszkańcom domu:

- a) świadczenie pracy socjalnej,
- b) organizację terapii zajęciowej w pracowniach terapii,
- c) możliwość korzystania z punktu bibliotecznego oraz codziennej prasy, a także możliwość zapoznania się z przepisami prawnymi dotyczącymi domów,
- d) organizację świąt i uroczystości okazjonalnych oraz umożliwia się udział w imprezach kulturalnych i turystycznych,
- e) możliwość kontaktu z kapłanem i udział w praktykach religijnych, zgodnie z wyznaniem mieszkańca domu,
- f) regularny kontakt z dyrektorem domu w określonych dniach tygodnia i godzinach, podanych do wiadomości w dostępnym miejscu,
- g) sprawienie pogrzebu, zgodnie z wyznaniem zmarłego mieszkańca domu.

Ponadto zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U.z 2009r. Nr 175, poz.1362 z póź. zmianami)

cyt.,,Art. 58. 1. Wydatki związane z zapewnieniem całodobowej opieki mieszkańcom oraz zaspokajaniem ich niezbędnych potrzeb bytowych i społecznych w całości pokrywa dom pomocy społecznej.

2. Dom pomocy społecznej umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów.

3. Dom pomocy społecznej pokrywa opłaty ryczałtowe i częściową odpłatność do wysokości limitu ceny, przewidziane w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

4. Dom pomocy społecznej może pokryć wydatki ponoszone na niezbędne usługi pielęgnacyjne w zakresie wykraczającym poza uprawnienia wynikające z przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

W Domu Pomocy Społecznej w Nakle nad Notecią działa Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy, którego zadaniem jest opracowywanie indywidualnych planów wsparcia mieszkańców oraz wspólna realizacja tych planów z mieszkańcami.

W Domu działa również Rada Mieszkańców oraz obowiązuje Regulamin Domu Pomocy Społecznej.

**Informacje przedłożono do wiadomości
osoby kierowanej/rodziny**

w dniu

.....
Podpis osoby wydającej informację

.....
Podpis osoby kierowanej/rodziny